

# II Jornada Pla de salut de Barcelona Ciutat

## 28-04-2014



## Nous models d'atenció centrats en els pacients

# Mobilització de recursos per millorar l'atenció al servei d'urgències

**Rosa Casado Fernández**

Equip:

Dr. Lluís Vilardell

Dr. Xavier Jiménez

Dra. Pilar Gavilán

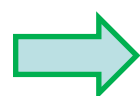
Sr. Andreu Aloy Punzano

Sra. Maria del Mar Bosque



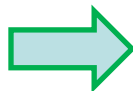
# Objectiu:

## Millorar l'atenció al servei d'urgències



**Pla d'acció:**

### Posada en marxa de la Unitat de Fluxos d'Urgències



**Mobilització de recursos**

# Eines del Gestor d'Urgències

## **UPIAG**

**Unitat de Pre-ingrés de l'Àrea General**

## **Dispositius Externs**

**H. S. Rafael / PSPV**

## **UGH**

**Unitat de Gestió Hospitalària**

## **Acord amb les Unitats d'hospitalització**

**Altes abans 12 h.**

# Funcions dels Gestors de Fluxos d'Urgències

- ❖ **A**gilitzen els trasllats de pacients des d'urgències cap a: domicili, unitats de crítics i semicrítics, trasllat a àrea d'observació, curta estada, trasllats a plantes de l'HUVH i hospitalització a domicili
  
- ❖ **A**gilitzen la derivació a altres dispositius (Hospital de Sant Rafael, sociosanitari del Parc Sanitari Pere Virgili, altres centres...)

## Resultats

### ❖ **A**ctivació de les estructures de suport

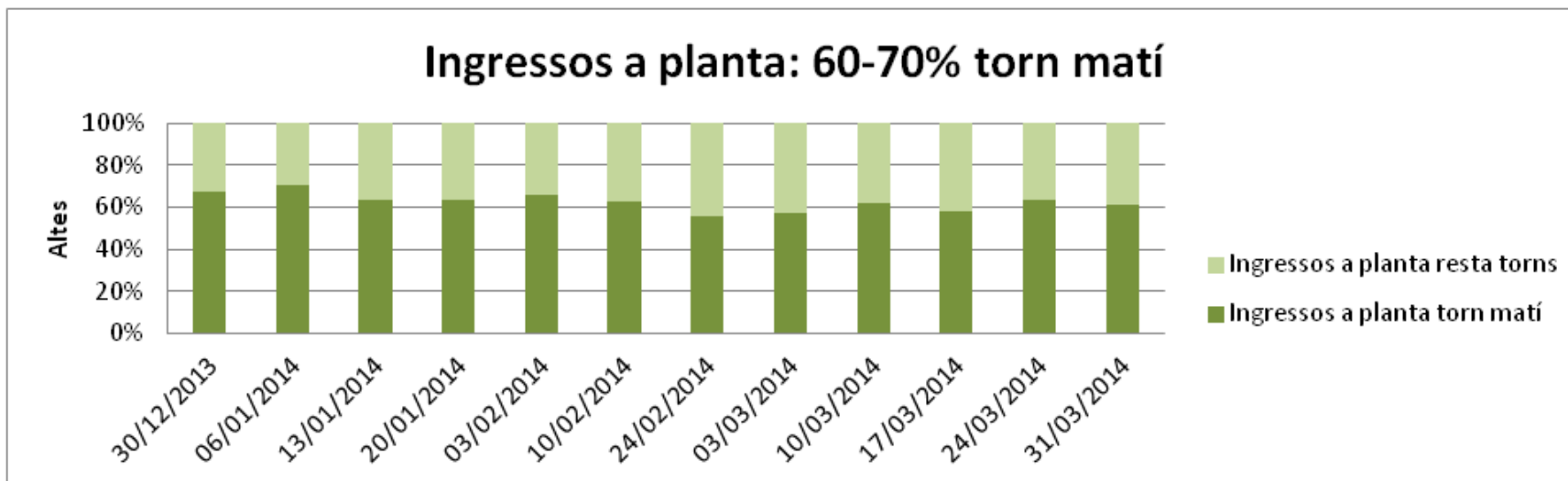
Zeladors, personal de neteja... agilitzant el trasllat dels malalts als diferents dispositius de l'hospital.

### ❖ **U**bicació àgil, ràpida i ordenada dels pacients

Encaixant els criteris i necessitats establertes per l'equip assistencial del pacient i l'oferta dels diferents dispositius.

## Millora del temps de permanència dels pacients a urgències que necessiten ingrés

# Resultats



**Amb anterioritat a la implementació de la Unitat de Gestió de Fluxos d'urgències, els ingressos a planta durant el torn de matí eren inferiors al 30%**