

ÀREA INTEGRAL DE SALUT BARCELONA ESQUERRA

JORNADA ESPECIAL 10è ANIVERSARI

Persona, ciutadà, usuari, malalt

És necessària una atenció centrada en la persona ?

- El malalt és a casa nostra, i abans que res, un **ciutadà preocupat**. Solament un 12'6 % dels enquestats pel CIS.
- És també un **usuari de la sanitat**:
 - Interioritza a la seva manera les retallades sanitàries.
 - Es produeix un debat sobre els retards en l'atenció sanitària.
 - El personal sanitari recepciona el malestar: entre 2010 i 2016 es varen duplicar les agressions als metges.
- Els ciutadans volen ser considerats persones i els agradaria que la medicina es centrés més en ells que la malaltia que pateixen.

Com hauria de ser una atenció mèdica centrada en la persona

- Comprendre la persona de forma **integral**.
- Saber fer front al malalt informat o malinformat.
- Cercar el diàleg i l'enteniment entre el professional sanitari i el pacient.
- Dur a terme una comunicació adequada amb la finalitat de reduir incertesa i angoixa.
- Intentar construir un vincle metge-pacient basat en l'establiment d'una certa complicitat.

Amb quines barreres topa l'atenció centrada amb la persona ?

- Les polítiques restrictives en el finançament en la mesura que limiten el desplegament de mesures orientades a l'objectiu.
- El fet que els malalts i les seves famílies no sempre entenen la seva col·laboració activa amb el personal sanitari és imprescindible per a millorar l'atenció que rep.
- La manca d'habilitats comunicatives en els professionals de la medicina.

Alguns canvis necessaris

- Menys redactar cartes de drets i posar més èmfasi en el tracte al malalt.
- Cada centre hauria d'establir un sistema de comunicació propi. Basat en:
 - L'escolta activa.
 - L'empatia.
 - Un llenguatge verbal adequat.
 - El respecte a la persona.

