

PROTOCOL DE

Resposta assistencial IMV de l'Atenció primària

La capacitat de resposta assistencial IMV de l'Atenció primària (AP) es complementària de la de la del dispositiu hospitalari.

El dispositiu IMV de l'AP el conformaran els Centres d'urgències d'Atenció primària (CUAPs) i el Centre d'Atenció pediàtrica integral (CAPIBE). I els CAPs si fos necessari i de manera extraordinària.

Durant un episodi IMV al CUAP únicament s'hi adreçaran els codis START 'verd' equivalents als MATIV i V llevat d'acord específic entre SEM i CUAP.

La seva funció serà garantir l'atenció, previ triatge, de les víctimes IMV tipus MAT IV i V i dels casos habituals d'identica catalogació que continuïn acudint.

La funció dels CUAPs situats en centres hospitalaris: Dos de maig, Plató i Sagrat Cor es despleguen en l'apartat de la resposta IMV hospitalària.

El suport psicosocial a víctimes i familiars ateses en el CUAPs i CAPIBE i que ho necessitin el proporcionarà el Centre d'Urgències i emergències socials de Barcelona (CUESB); telèfon: 900 835 600 (s'elaboraran els corresponents protocols bilaterals).

La transferència al dispositiu de Salut mental ambulatòria té un apartat específic.

Fases d'activació i expansió

En una situació IMV els CUAPs: Casernes, Manso, Horta, St Martí, Gràcia, Cotxeres, Peracamps i el Centre d'Atenció pediàtrica integral (CAPIBE) seran activats pel CECOS-SEM total o parcialment en funció de la seva magnitud.

L'eina de comunicació serà la telefonia satèl·lit (pendent dictamen CTTI) o la telefonia mòbil.

L'activació implica

- la mobilització de professionals del CUAP
- l'ampliació de punts d'atenció (inclòs aparellatge i material) dins del propi CUAP si físicament es possible.

- l'activació secundària, en horari ordinari, dels Serveis de Radiologia d'Atenció primària i, fora d'hores, dels de l'Atenció especialitzada

El dispositiu té algunes limitacions horàries

- CAPIBE: operatiu únicament de 8:00-22:00
- CUAP Gràcia: operatiu únicament de 8:00-24:00

Si la situació ho demana els responsables dels CUAPs Casernes, Manso, St Martí i Cotxeres i del CAPIBE podran activar temporalment i limitada el CAP adjunt per ampliar els punts d'atenció incorporant-hi alguns professionals del CAP.

L'expansió no ha d'interferir en excés l'atenció ordinària; per aquest motiu, cal preveure'n els límits.

El CUAP Gràcia, el CUAP Peracamps i el CUAP Horta no tenen, hores d'ara, aquesta possibilitat. Aquest dispositiu extraordinari ho serà per atendre malalts MAT IV i V no IMV prèviament triats pel CUAP.

Excepcionalment (IMV III i IV), podrà activar-se, durant 24 hores, la Línia pediàtrica Casernes. Aquesta possibilitat requerirà formació específica, prèvia, en triatge pediàtric als pediatres afectats; també cal considerar la necessitat d'un suport psicològic específic.

Fluxos

Els fluxos IMV d'arribada als CUAPs provindran del SEM, dels Hospitals, podran ser espontanis ... i coexistiran amb els ordinaris.

La continuïtat assistencial dels IMV atesos pels CUAPs i CAPIBE serà cap als CAPs que els hi correspongui programant el seguiment en les agendes dels EAPs, si es possible.

Els casos que, a criteri clínic, ho requereixin podran ser transferits a les unitats d'urgències hospitalàries amb les que caldrà tenir ordenada la interlocució.

Capacitat de resposta IMV de l'AP

Es presenta en l'apartat d'informació reservada.

Resposta IMV i Sistema d'informació de l'AP

El Sistema d'informació (SI) de cada proveïdor de CUAP i del CAPIBE tindrà la capacitat de registrar específicament els casos IMV i de diferenciar-los dels ordinaris.

Es recomana la incorporació de l'opció "IMV" i "IMVE" entre les de registre del "tipus de visita". Com s'ha comentat.

Igualment, el SI haurà de poder incorporar els identificadors IMV del SEM.

Els proveïdors de CUAP aplicaran el seu procediment habitual de regularització i registre RCA de les víctimes no identificades (sense CIP) i especialment el de les víctimes menors d'edat no identificades i/o no acompanyades.

Contingut del Pla IMV de CUAP i CAPIBE

- responsable IMV, de perfil indiferent
- *check list* de resposta IMV
- descripció del mecanisme de
 - mobilització de professionals i recursos; opcionalment, registre de voluntaris
 - incorporació del CAP a la resposta
 - activació de radiòleg consultor prevista
- diferenciació IMV / activitat ordinària
- reposició d'aparellatge/farmàcia suplementària
- coordinació amb la xarxa territorial amb SEM, Hospital, serveis socials, ...

- registre IMV específic en el Sistema d'informació (eCAP)
- pla específic d'informació i de formació IMV dels professionals
- valorar la necessitat de suport psicològic IMV per familiars
- continuïtat assistencial de les víctimes